

AMAÇ

Bu politikanın amacı; MEDİPOL Grup kurumlarının BT ürünlerinin satın alma, tedarik, temin standartlarının yönetim stratejilerine uygun olarak oluşturulması ve uygulanmasıdır.

SORUMLULUK

BT Üst Yönetim

Servis Yönetimi Politikasının şirket ihtiyaçlarını karşılar nitelikte bulunmasından ve politikanın uygulanması için gerekli destek ve gözetimin sağlanmasından, değişiklik gerektirebilecek durumlarda gözden geçirilmesinden sorumludur.

Kurum BT Yöneticisi

BT Yöneticisi, BT Servis Yönetim sistemi Politikasının şirket ihtiyaçlarını karşılar nitelikte kurgulanmasından, uygulanması için gerekli destek ve gözetimin sağlanmasından sorumludur.

Tüm BT Personeli

BT Servis Yönetim Sistemi Politikasının gereklerinin görev alanlarının gerektirdiği biçimde yerine getirmekten sorumludur.

KAPSAM

Bu politikanın kapsamı Eğitim ve Sağlık grubundaki tüm kurumlarda kullanılan BT cihazlarıdır. Aktif olarak bir networke bağlanan PC, Printer, Notebook, Mobil cihazlar, yazılımlar gibi BT cihazları dışındaki TV, kamera, projeksiyon gibi cihazlar bu politikanın kapsamı dışındadır.

POLİTİKA

- BT ürünlerinin talep, tedarik, temin, bakım yönetimi işlemleri BT birimi tarafından yapılır.
- Bu ürünlerin teknik standartlarının belirlenmesi BT biriminin sorumluluğundadır.
- Hangi ürünün hangi unvana ya da birime temin edileceğinin belirlenmesi BT birimi sorumluluğundadır. İlgili liste BT birimi sorumluluğundadır ve rektörlük onayı ile uygulanır.
- BT ürünlerinin talebi Mebis üzerinden elektronik talep formu tam doldurularak yapılır.
- BT nin belirlediği standartlara uygun olmayan ya da birim yöneticisinin onayı olmayan talepler değerlendirilmez.
- BT ürünleri ile birlikte kullanılan aksesuar, yardımcı malzeme, sarf malzemelerinin (farklı ekran, ilave disk, kamera, flash bellek gibi) temini, kurulumu ve bakımı Medipol BT sorumluluğunda değildir. Kişisel olarak temin edilir ve kullanılır.
- Standartlar çerçevesinde temin edilen BT ürünleri, kişiye zimmetlenir ve kullanım sona erdiğinde BT birimine devredilir.
- BT ürünlerinde oluşabilecek arızalarda sadece BT Destek biriminden destek alınması zorunludur.
- Cihazların BT süreçleri dışında yükleme, tamir ya da değişikliğe tabi tutulması durumunda oluşacak zarar zimmet sahibi kişiye aittir.

- Zimmetlenen cihazlarda oluşabilecek fiziksel zararlar, kayıp ve çalıntı durumunda zararın ya da ürün bedelinin yarısı kişinin maaşından kesilir.
- Bu ürünlerin üzerine kurum tarafından temin edilen yazılımlar dışında lisans ve bilgi güvenlik kurallarını ihlal edecek yazılımların yüklenmesi sorumluluğu zimmet sahibi kişiye aittir.

YAPTIRIM

Bu politikaya uygun olarak çalışmayan tüm personel hakkında **Disiplin Prosedürü** hükümleri uygulanır.